

ESKİŞEHİR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŐVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ENGELLİ ARACI PARK KARTI	1-Dilekçe 2-Fotoğraf 3-Engelli İbareli Ruhsat Aslı, %90 ve Üzeri Sağlık Kurulu Raporu, Gazi Tanıtma Kartı veya (H) Sınıfı Engelli Sürücü Belgesi. Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir.	10 Dk.
2	MADDİ HASARLI VE YARALANMALI TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĐI	1- Kimlik Kartı veya Ehliyet 2- Araç Ruhsatı 3- Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanaqları E-İmza ile onaylandıktan sonra kaza taraflarınca E-Devlet sistemi üzerinden ya da E-Devlet üzerinden alınmadığı durumlarda Őubemizden alınabilmektedir. 4- Yaralanmalı Trafik Kazası Tespit Tutanaqları adli birimler tarafından teslim edilmektedir.	10 Dk.
3	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADEŐİ	1- Hususi otomobili 0,50 promil, hususi otomobil dışında kalan diğer araçları 0,20 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beŐ yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve vergi dairesinden trafik cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir. 2- 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır. Trafik cezası borcu yoktur belgesi ve sürücü davranıŐlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülerin belgeleri süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla iade edilir. 3- 3. defasında ise sürücü belgeleri beŐ yıl süreyle geri alınır. Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar. Başarılı olanların süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücülere belgeleri iade edilir. 4- 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan çevre ve trafik bilgisi kursunu aldığına dair belgenin ibrazı ile sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri süre bitiminde iade edilir. 5- 1 yıl içerisinde 5 hız (51/2b) ceza maddesini dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1 yıl süre ile geri alınır ve süre bitiminde psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. 6- Mahkemelerce alınan belgeler yine mahkeme kararı ile iadeleri yapılmaktadır. 7- Kollukça teknik cihazlar kullanılmasını kabul etmeyen sürücülerin, sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücü belgesi iade edilir. 8- 67/1-d (Drift) maddesinden işlem yapılan sürücülerin sürücü belgeleri 60 gün süre ile geri alınır, psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar. Başarılı olan ve verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücü belgesi iade edilir. 9- 1 yıl içerisinde 3 kez kırmızı ışık (47/1b) ceza maddesini dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 30 gün geri alınır ve süre	10 Dk.

		bitiminde trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla geri alma süresi sonunda belgeleri iade edilir.2.defasında 45 gün 3. veya daha fazlasında 60 gün geri alınan sürücü belgelerinin süre bitiminde, trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri süre bitiminde iade edilir. 10- Uyarıcı/Uyuşturucu madde kullandığı tespit edilen sürücülerin sürücü belgelerine 5 yıl süre ile geri alınır, süre bitimi sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınmış sağlık kurulu raporunun ibraz edilmesi ve ayrıca 2918 sayılı Kanun'a istinaden verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş ve geri alma süresinin tamamlanmış olması halinde iade edilir.	
4	MEN EDİLEN ARAÇLARIN SAHİBİ YA DA VEKİLİNE TESLİMİ	1-Araç Sahibi Sürücü Belgesi ve araca ait ruhsatı ile 2-Vekaletname Sahibi araca ait belge ve vekaletname aslı ile 3-Muvafakatname sahibi araca ait belge ve sürücü belgesi ile bizzat müracaat etmesi	10 Dk.
5	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ MÜRACAATI	1-Dilekçe (Ek-4) 2-1 (bir) adet vesikalık fotoğraf 3-Kimlik Kartı ve Sürücü Belgesi 4-Öğrenim durumunu gösterir belge 5-Sabika Kaydı Olmadığı Beyanı 6-Adres Bilgileri	30 Gün.
6	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ KAYIP KİMLİK YENİLEMESİ	1-Dilekçe 2-1(bir) adet vesikalık fotoğraf 3-Nüfus Cüzdanı	FTM Kimlik Kartları Trafik Başkanlığı Tarafından Hazırlanıp Gönderilir.
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İlk Müracaat Yeri	: İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: İl Emniyet Müdürlüğü
İsim	: Hakan SOLAK	İsim	: Özcan ARPACI
Ünvanı	: Trafik Denetleme Şube Müdürü	Ünvanı	: İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	: Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri No:358 ESKİŞEHİR	Adres	: Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri No:358 ESKİŞEHİR
Telefon	: (0222) 231 97 97	Telefon	: (0222) 230 64 00
Faks	: (0222) 330 76 06	Faks	: (0222) 220 22 60
E-posta	: www.eskisehir.pol.tr	E-posta	: www.eskisehir.pol.tr