

**ESKİŞEHİR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MADDİ HASARLI KAZA TESPİT TUTANAĞI	1-Kimlik Kartı veya Ehliyet 2- Araç Ruhsatı	15 Dk.
2	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	1- Hususi otomobili 0,50 promil, hususi otomobil dışında kalan diğer araçları 0,20 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve vergi dairesinden trafik cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir. 2- 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır. Trafik cezası borcu yoktur belgesi ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitime tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülerin belgeleri ve vergi dairesinden trafik cezası borcu olmadığına dair belge ile iade edilir. 3- 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır. Trafik cezası borcu yoktur belgesi ve psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanlar ve vergi dairesinden trafik cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücülere belgeleri iade edilir. 4- 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan sürücü davranışlarını geliştirme kursu sertifikasını ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. 5- 1 yıl içerisinde 5 hız (51/2b) ceza maddesini dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1 yıl süre ile geri alınır ve süre bitiminde psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. 6- Mahkemelerce alınan belgeler yine mahkeme kararı ile iadeleri yapılmaktadır. 7- Kollukça teknik cihazlar kullanılmasını kabul etmeyen sürücülerin, sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve süre bitiminde vergi dairesinden trafik cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir.	10 Dk.
3	MEN EDİLEN ARAÇLARIN SAHİBİ YADA VEKİLİNE TESLİMİ	1-Araç Sahibi Sürücü Belgesi ve araca ait ruhsatı ile 2-Vekaletname Sahibi araca ait belge ve vekaletname aslı ile 3-Muvafakatname sahibi araca ait belge ve sürücü belgesi ile bizzat müracaat etmesi	10 Dk.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü**

İsim : Sezai YILMAZ  
 Ünvanı : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürü V.  
 Adres : Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri No:358  
 ESKİŞEHİR  
 Telefon : (0222) 231 97 97  
 Faks : (0222) 330 76 06  
 e-posta : www.eskisehir.pol.tr

**İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü**

İsim : Ferdi KAVAK  
 Ünvanı : İl Emniyet Müdürü Yrd.  
 Adres : Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri  
 No:358 ESKİŞEHİR  
 Telefon : (0222) 230 64 00  
 Faks : (0222) 220 22 60  
 e-posta : www.eskisehir.pol.tr