

**ESKİŞEHİR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ENGELLİ ARACI PARK KARTI	1-Dilekçe 2-Fotoğraf 3-Engelli İbarelili Ruhsat Aslı, %90 ve Üzeri Sağlık Kurulu Raporu, Gazi Tanıtma Kartı veya Engelli Sürücü Belgesi.Yukarıda istenen belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile verilmektedir.	10 Dk.
2	KAZA TESPİT TUTANAĞI	1-Kimlik Kartı veya Ehliyet 2- Araç Ruhsatı 3- Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanakları E-imza ile onaylandıktan sonra kaza taraflarınca E-Devlet sistemi üzerinden ya da E-Devlet üzerinden alınmadığı durumlarda şubemizden alınabilmektedir. 4- Yaralanmalı Trafik Kazası Tespit Tutanakları adli birimler tarafından teslim edilmektedir.	10 Dk.
3	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	promilden yüksek alkolü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücü belgesi iade edilir. 2- 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır.Sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülerin belgeleri süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla iade edilir. 3- 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır.Psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar.Başarılı olanların süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücülere belgeleri iade edilir. 4- 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan çevre ve trafik bilgisi kursunu aldığıma dair belgenin ibrazı ile sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri süre bitiminde iade edilir. 5- 1 yıl içerisinde 5 hız (51/2b) ceza maddesini dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1 yıl süre ile geri alınır, psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar, başarılı olan sürücülere süre bitiminde belgeleri iade edilir. 6- Mahkemelerce alınan belgeler yine mahkeme kararı ile iadeleri yapılmaktadır. 7- Kollukça teknik cihazlar kullanılmasını kabul etmeyen sürücülerin, sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve süre bitiminde verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla sürücü belgesi iade edilir. 8-67/1-d (drift) maddesinden işlem yapılan sürücülerin sürücü belgeleri 60 gün süre ile geri alınır, psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar.Başarılı olan ve verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla geri alma süresi sonunda belgeleri iade edilir. 9-1 yıl içerisinde 3 kez kırmızı ışık (47/1b) ceza maddesini dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 30 gün geri alınır ve süre bitiminde trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla geri alma süresi sonunda belgeleri iade edilir. 2.defasında 45 gün 3. veya daha fazlasında 60 gün geri alınan sürücü belgelerinin süre bitiminde, rafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması ve psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri süre bitiminde iade edilir. 10- Uyarıcı/Uyusturucu madde kullandığı tespit edilen sürücülerin sürücü belgelerine 5 yıl süre ile geri alınır, süre bitimi sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık	10 Dk.
4	MEN EDİLEN ARAÇLARIN SAHİBİ YADA VEKİLİNE TESLİMİ	1-Araç Sahibi Sürücü Belgesi ve araca ait ruhsatı ile 2-Vekaletname Sahibi araca ait belge ve vekaletname aslı ile 3-Muvafakatname sahibi araca ait belge ve sürücü belgesi ile bizzat müracaat etmesi	10 Dk.
5	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ MÜRACAATI	1-Dilekçe(Ek-4) 2-Bir adet vesikalık fotoğraf 3-Kimlik Kartı ve Sürücü Belgesi 4-Adres Bilgileri 5- Sabıka Kaydı Olmadığı Beyanı 6-Öğrenim Durumu Bilgileri	30 Gün.
6	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ KAYIP KİMLİK YENİLEMESİ	1-Dilekçe 2-İki adet vesikalık fotoğraf 3-Nüfus Cüzdanı	FTM Kimlik Kartları Trafik Başkanlığı Tarafından Hazırlanıp Gönderilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü**

İsim : Ferdi KAVAK  
Ünvanı : Trafik Denetleme Şube Müdürü  
Adres : Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri No:358  
ESKİŞEHİR  
Telefon : (0222) 231 97 97  
Faks : (0222) 330 76 06  
e-posta : www.eskisehir.pol.tr

**İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdürlüğü**

İsim : Özcan ARPACI  
Ünvanı : İl Emniyet Müdür Yrd.  
Adres : Esentepe mah. Çevre Yolu Üzeri No:358  
ESKİŞEHİR  
Telefon : (0222) 230 64 26  
Faks : (0222) 220 22 60  
e-posta : www.eskisehir.pol.tr